

## INFÖR RESAN

### ATT GÖRA INNAN RESAN

---

#### Packlistan

#### Några bra saker att ha med:

- Pass
- Pengar
- Flygbiljetter, hotellvouchers, etc
- Kontokort
- Resecheckar
- Mobiltelefon inkl. laddare
- Vaccinationskort
- Försäkringspapper
- (Internationellt) körkort
- Kamera, film
- Mediciner
- Bonuskort på flyg, hotell, etc.
- Necessär
- Mp3-spelare
- Resehandbok, kartor
- Bok att läsa
- Solkräm
- Keps och solglasögon
- Handduk
- Väckarklocka
- Reservglasögon, kontaktlinser
- Adressbok
- Sy-kit
- Kläder som passar för klimatet

#### Fixa hemma

#### Några saker att tänka på:

- Be någon ta hand om posten, blommor, klippa gräset, osv.
- Använd timers för lampor.
- Be grannen parkera bilen på din parkeringsplats ibland.
- Ordna med autogiro för räkningar om du är borta länge.
- Stäng av alla elektriska apparater som du inte behöver ha igång.
- Rensa ur kylan och släng soporna.
- Se till att alla fönster och dörrar är ordentligt stängda och låsta.

## Pass och Visum

Glöm inte att kontrollera att du har ett giltigt pass och eventuella visum. Det är varje resenärs ansvar att se till att ha eventuellt erforderliga VISUM och GILTIGT PASS vid inresa till annat land. Tänk på att vissa länder kräver att ett pass är giltigt 6 månader efter avslutat resa. Tänk också på att en del länder har speciella regler när det gäller annats lands stämpel i passet.

Det är ytterst viktigt att du har undersökt alla krav och bestämmelser som gäller för det land eller de länder du ska besöka på din resa. Vid minsta tveksamhet, kontakta landets ambassad eller konsulat.

## Körkort

Skall du hyra bil? - glöm inte körkortet! I vissa länder krävs internationellt körkort -

## Vaccinationer

Ta reda på vad som gäller för ditt resmål. Vissa vaccinationer behöver tas i två omgångar och i god tid före avresan.

## **BRA ATT VETA**

### **Allmänt**

- **Kreditkort**

Ett kreditkort kan vara nödvändigt om man bokar en hyrbil, då det vanligtvis krävs ett avdrag av kreditkortet som deposition och säkerhet. Samma sak gäller på hotell. För att öppna telefon och garantera för extra utgifter vill man ha ett utdrag av kreditkortet. Ofta accepteras även kontanter som deposition, men beloppen kan vara höga och med ett kreditkort undviker man kontantutlägg.

Vill du ta ut pengar kontant från en automat kan det vara bra att kolla upp var sådana finns. På Visa ([www.visa.com](http://www.visa.com)) respektive Mastercard ([www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)) hemsidor kan du klicka på "ATM locator" eller "Find a cash Machine" för att hitta rätt.

- **Bilhyra**

Normalt är åldersgränsen för att få hyra bil 25 år, avvikelser kan förekomma. Oftast ingår en förare i bilhyran, extra chaufförer meddelas vid bokningstillfället. I vissa fall tas en särskild avgift ut för detta. Tänk på att vid bilhyra i USA är det ibland inte tillåtet att passera olika stater eller gränsen mot Canada och Mexico. Meddela din resrutten vid bokningstillfället. I vissa länder krävs internationellt körkort.

- **Tullbestämmelser**

Om Ni använder mediciner som klassas som narkotika rekommenderar vi att ta med läkarens ordination och gärna en officiell engelsk översättning av den.

## Charterresor

- Kontrollera noggrant din resebeställning och dina biljetter. Vi har kontrollerat alla biljetter men det är viktigt att du själv stämmer av att allt är enligt beställning Checklista: Stämmer avreseort, avresedag, reslängd, typ av rum, antal personer och hotell? Har Du lämnat hotellnamn, telefon nummer och eventuellt boknings nummer till de närmaste?
- **Incheckning på flygplatsen**  
De flesta charterbolag börjar incheckning 90 minuter före avresa. Kontrollera när incheckningen ska vara avklarad. Var ute i god tid, det är mycket resenärer på väg!
- **Bagage**  
De flesta bolag har 20 kg frivikt inklusive 5 kg handbagage. Tänk på att handbagaget inte får vara större än att det får plats under flygstolen. Numera är det vanligt att handbagaget mäts och vägs vid incheckningen. Kontrollera vilka regler som gäller för din resa.
- **OBS! Nya säkerhetsregler för handbagage inom Europa**  
Reglerna gäller från och med den 6 november 2006, och gäller inom EU inklusive Norge, Island, Liechtenstein och Schweiz.
  - Vätska, gelé och spray med max 1 dl (100 ml) per behållare får tas med i handbagaget.
  - Flaskor, burkar, tuber etc. ska placeras i en genomskinlig 1- liters plastpåse och utan problem få plats i påsen, som ska vara stängd.
  - Plastpåsen ska vara återförslutningsbar. Har du inte möjlighet att få tag i en sådan påse, kommer de att finnas på flygplatserna.
- **Detta avses med vätska:**  
Vätskor omfattar geléer, krämer, blandningar av vätska och fasta ämnen samt innehåll i tryckbehållare, t ex vatten, tandkräm, hårgelé, drycker, soppor, saft, parfym, raklödder, aerosoler och annat med liknande konsistens.
- **Dessutom får du ta med:**
  - mediciner.
  - barnmat.
  - vätska som ingår i särskild diet som du behöver under resan.

Packa flytande mediciner, barnmat och dietmat så att du lätt kan visa upp dem vid säkerhetskontrollen på flygplatsen. De behöver dock inte ligga i plastpåsar.

- **Detta påverkas inte:**  
Du kommer även i fortsättningen att kunna köpa taxfree efter säkerhetskontrollen på svenska flygplatser.  
Bagage som checkas in påverkas inte av de nya begränsningarna. Här finns inga begränsningar när det gäller storlek på behållare eller mängd vätska som du packar ned.

- **Förbokning av speciella platser ombord**  
En del flygbolag erbjuder, till vissa resmål och mot en avgift, möjlighet att förboka speciella platser (fönster, gångplats etc.). Om denna möjlighet ges, bifogas en förbokningsblankett med resebeviset. Blanketten ska sedan returneras till flygbolaget. Platser vid nödutgång går sällan att förboka! Vi får många gånger önskemålet om att boka en plats vid nödutgången pga ett handikapp, men det är av största vikt att de platserna snabbt kan användas vid en ev. evakuering, därför sitter flygvärdinnorna ofta där själva.
- **Special mat ombord**  
Är Du allergiker? Eller finns det annan anledning till att du måste avstå vissa födoämnen, be din resesäljare kontrollera vilka möjligheter som finns för beställning av specialkost.

## Flygresor (reguljärflyg)

- Kontrollera noggrant din resebeställning och dina biljetter. Vi har kontrollerat alla biljetter men det är viktigt att du själv stämmer av att allt är enligt beställning. Checklista: Kontrollera datum, destination, övriga beställningar, såsom bilhyra, hotellbokning, teaterbiljetter etc. Har Du lämnat hotellnamn, telefon nummer och eventuellt boknings nummer till de närmaste hemma?
- **Incheckning på flygplatsen**  
Påbörjas i god tid och bör göras senast 60 minuter före avgång. Tänk på att det ofta är gott om resenärer vid avgångarna och att incheckningen ska vara avklarad vid rekommenderad incheckningstid. Viktigt: I USA är det mycket ofta incheckning senast 2 timmar före avgång. Tänk på att en försäkring inte täcker kostnad i samband med missat flyg om anledningen är för sen incheckning.  
Observera att Arlandas och Köpenhamns flygplatser är s.k. tysta flygplatser, vilket innebär att avgångsmeddelanden endast visas på TV-skärmar. Inga högtalarutrop förekommer.
- **Bagage**  
De flesta bolag har 20 kg frivikt + 5 kg handbagage för resor i ekonomiklass inom Europa samt till Asien. För businessklass/förstaklass gäller oftast 30-40 kg + 8 kg handbagage. Till USA/Canada och i viss mån till Sydamerika gäller så kallat "piece koncept" oavsett bokningsklass. Två väskor per person, max 32 kg/st + 5 kg handbagage. OBS! Variationer förekommer, både regler för vikt, storlek och för annan utrustning, såsom golfbag, cykel, skidor och surfbrädor. Tänk på att handbagaget inte får vara större än att det får plats under flygstolen. Numera är det vanligt att handbagaget mäts och vägs vid incheckningen.

- **OBS! Nya säkerhetsregler för handbagage inom Europa**  
Reglerna gäller från och med den 6 november 2006, och gäller inom EU inklusive Norge, Island, Liechtenstein och Schweiz.
  - Vätska, gelé och spray med max 1 dl (100 ml) per behållare får tas med i handbagaget.
  - Flaskor, burkar, tuber etc. ska placeras i en genomskinlig 1- liters plastpåse och utan problem få plats i påsen, som ska vara stängd.
  - Plastpåsen ska vara återförslutningsbar. Har du inte möjlighet att få tag i en sådan påse, kommer de att finnas på flygplatserna.
- **Detta avses med vätska:**  
Vätskor omfattar geléer, krämer, blandningar av vätska och fasta ämnen samt innehåll i tryckbehållare, t ex vatten, tandkräm, hårgelé, drycker, soppor, saft, parfym, raklödder, aerosoler och annat med liknande konsistens.
- **Dessutom får du ta med:**  
Mediciner  
Barnmat  
Vätska som ingår i särskild diet som du behöver under resan.  
Packa flytande mediciner, barnmat och dietmat så att du lätt kan visa upp dem vid säkerhetskontrollen på flygplatsen. De behöver dock inte ligga i plastpåsar.
- **Detta påverkas inte:**  
Du kommer även i fortsättningen att kunna köpa taxfree efter säkerhetskontrollen på svenska flygplatser.  
Bagage som checkas in påverkas inte av de nya begränsningarna. Här finns inga begränsningar när det gäller storlek på behållare eller mängd vätska som du packar ned.
- **Specialmat ombord**  
Är Du allergiker? Eller finns det annan anledning till att du måste avstå vissa födoämnen, be din resesäljare kontrollera vilka möjligheter som finns för beställning av specialkost. De flesta flygbolag tillhandahåller ett stort utbud av specialkost.
- **Återbekräfta hemresan!**  
För dig som flyger med reguljärflyg (endast flyg eller paketresa): Återbekräfta (reconfirm) alla flygsträckor (ej utresan) senast 72 timmar före vidare resa. Kontakta det flygbolag du skall resa med, dels för att återbekräfta din plats, dels för att få information om eventuella ändringar i tidtabellen och resväg. En lokal kontakt är alltid bra att lämna till flygbolaget om det skulle bli någon förändring av tid eller resruttnärmare avresa än 72 timmar. För dig som bokat "endast flyg" med en charterarrangör: vid ankomst; kontakta arrangörens reseledare på plats för information om hur du kan bli kontaktad eller ska kontakta reseledningen inför hemresan.

- **Flygplatser i Sverige**

Information från Luftfartsverket om flygplatser i Sverige **Svartlistade flygbolag i Europa**, se länkar

EU-kommissionen antog den 22 mars en förordning (nr 474/2006) med en lista över de flygföretag som belagts med verksamhetsförbud inom EU, d v s en "svart lista" över flygföretag från tredje land, som inte får flyga till eller inom EU.

## **VIKTIGA PAPPER**

---

### **Resedokument**

När det gäller charterresor så skickas biljetter direkt från arrangören om inget annat uppgivits. Övriga biljetter och vouchers skickas hem till dig när betalning har inkommit. Om du valt elektroniska biljetter så tar du med det kort du uppgett vid val av s.k. E-ticket och visar upp det när du checkar in.

Kontrollera noggrant din resebeställning och dina biljetter. Vi har kontrollerat alla biljetter, men det är viktigt att du själv stämmer av att allt är enligt beställning  
Checklista: Stämmer avreseort, avresedag, reslängd, typ av rum, antal personer och hotell? Kontrollera även övriga beställningar, såsom bilhyra, hotellbokning, teaterbiljetter etc.

### **Pass och Visum**

Det är varje resenärs ansvar att se till att ha eventuellt erforderliga VISUM och GILTIGT PASS vid inresa till annat land. Tänk på att vissa länder kräver att ett pass är giltigt 6 månader efter avslutat resa. Tänk också på att en del länder har speciella regler när det gäller annats lands stämpel i passet.

Det är ytterst viktigt att du har undersökt alla krav och bestämmelser som gäller för det land eller de länder du ska besöka på din resa. Vid minsta tveksamhet, kontakta landets ambassad eller konsulat.

## **Resor till USA**

### **ESTA**

Angående inresetillstånd till USA

Sverige är ett av 27 länder som går in under ett regelverk som heter "Visa Waiver Program"(VWP). VWP tillåter oss inresa till USA på vissa villkor och under en begränsad vistelsetid utan att vi behöver visum. Alla VWP-resenärer måste registrera sig för ett så kallat elektroniskt inresetillstånd. Detta är obligatoriskt för resenärer med avresa från och med 12/1-09. För avresor innan 12/1-09 är det inte obligatoriskt, men flygbolaget rekommenderar ändå att ni gör en ansökan. Ni ansöker genom att logga in er på ESTA (Electronic System for Travel Authorization)och fylla i ett formulär. Det går endast att fylla i på webben och adressen är <https://esta.cbp.dhs.gov>. Ni kan inte registrera er senare än 72 timmar innan avresa, och vi rekommenderar att ni gör det snarast möjligt. Vid godkänd ansökan får ni ett nummer (application number) som ni ska visa

upp vid incheckningen på avresedagen. Inresetillståndet är giltigt i 2 år under förutsättning att passets giltighetstid inte löper ut under denna period. Ni kan genomföra obegränsat antal inresor under perioden tillståndet är giltigt. Vid senare inresor kan nya adressuppgifter, resmål etc enkelt uppdateras via ESTA's webbsida.

Får ni icke godkänd ansökan vänder ni er till den Amerikanska ambassaden eller konsulatet på telefon 08-7835300. Observera att inresetillståndet enbart garanterar rätten till att stiga ombord på ett flygplan eller en båt till USA. Den amerikanska pass- och gränskontrollen har alltid rätt till att avvisa/bevilja inresa till USA. För mer information om VWP och ESTA kan ni gå in på [www.cbp.gov/travel](http://www.cbp.gov/travel) och under "Quicklinks" välja Visa Waiver Program.

## Försäkringar

Varför ska du köpa en reseförsäkring när du har reseskydd i din hemförsäkring och kanske betalar med kort?

Det finns många skäl. Visste du t.ex. att det är Europeiska som ersätter de vanligaste skadorna? Europeiskas Semesterförsäkring kompletterar reseskyddet i din hemförsäkring. Du får hjälp direkt på resmålet, utan självrisk, så att du kan använda reskassan som planerat. Du kan dessutom få en ny resa om mer än halva resan förstörs (medicinskt) eller ersättning per dag om du drabbas en kortare tid.

## Ska du åka på charter- eller weekendresa?

Då rekommenderar vi Semesterförsäkringen eller grund + semesterförsäkring.

**Semesterförsäkringen** tecknar du som har ett gällande reseskydd i hemförsäkringen och som ska vara borta max 45 dagar. Semesterförsäkringen kompletterar hemförsäkringens reseskydd. Du blir alltså inte överförsäkrad, bara rätt försäkrad.

**Grund +Semesterförsäkring** tecknar du som saknar reseskydd i hemförsäkringen eller om du tänker vara borta mer än 45 dagar.

## Innehåll Semesterförsäkring /Grund +Semesterförsäkring:

- **Pengar direkt i handen** utan självrisk eller karensdagar  
Med våra försäkringar får du den bästa hjälpen direkt på plats om något oförutsett händer under resan. Du får pengar direkt i handen samt råd och hänvisning om vart du skall vända dig. Allt utan självrisk eller karensdagar.
- **Kom ikapp resan**  
Vi hjälper dig komma ikapp till resmålet om du av en plötslig, oförutsedd händelse missat din avresa från Norden.
- **Hjälp på plats**  
Ekonomisk hjälp direkt på resmålet samt råd och hänvisningar – du kan behålla semesterkassan som planerat.
- **Ingen självrisk**  
Vi ersätter från första kronan, dvs självrisken är 0 kronor.

- **Semestergaranti**  
Om syftet med resan förstörs (medicinskt) under mer än halva resan, så kan du få en ny resa! Vid sängläge mer än halva resan kan du och din familj eller en medresenär få en ny resa! Är du drabbad mindre än halva resan får du ersättning per förstörd dag.
- **Extrachansen**  
Alla som köpt Europeiskas Semesterförsäkring kan delta i Extrachansen. Du har chans att vinna resecheckar värda 5000 kr eller andra reserelaterade priser. Vinnare utses var tredje månad.
- **Viktigt att veta:** För att kunna köpa våra försäkringar ska du vara stadigvarande bosatt i Norden och registrerad i allmän nordisk försäkringskassa.
- **Studera och aupair utomlands**  
Student reseförsäkring ger ett fullgott reseskydd och är anpassad för dig som t.ex. ska studera utomlands, utföra visst praktikarbete eller jobba som aupair.
- **Viktigt att veta:** Du kan köpa Student reseförsäkring tills du är fyllda 45 år. Student reseförsäkring köps månadsvis. För att kunna köpa våra försäkringar ska du vara stadigvarande bosatt i Norden och inskriven i allmän nordisk försäkringskassa.
- **Jorden runt, backpacking**  
Help Line eller Help Line plus är anpassade för dig som reser med enkel packning under en längre tid. Help Line täcker främst läkekostnader och i Help Line Plus har du både skydd för läkekostnader och din egendom.
- **Viktigt att veta:** Du kan köpa Help Line och Help Line Plus reseförsäkringar tills du är fyllda 60 år. Försäkringarna köps månadsvis. För att kunna köpa våra försäkringar ska du vara stadigvarande bosatt i Norden och inskriven i allmän nordisk försäkringskassa.

## Vaccinationer

Du behöver olika typer av vaccination beroende på vart i världen du ska resa. Kontakta din vaccinationsmottagning för närmare information om just ditt resmål eller klicka in på våra länkar gällande vaccinationer