

Resman i Falun AB – resevillkor för grupp- och konferensresor

- för resor producerade av Resman i Falun AB gäller RTS "Allmänna villkor för paketresor" (www.srf-travelagent.se) samt nedan angivna "Särskilda villkor".
- för resor som Resman i Falun AB bokar på annan arrangörs researrangemang gäller dessutom respektive arrangörs resevillkor.

Betalningsvillkor

20 % av resans pris faktureras i samband med att offerten accepteras om inte annat överenskommes. När underleverantörer kräver förskottsbetalningar överstigande 20 % av resans pris faktureras den högre summan när offerten accepteras om ej annat avtalas.

Resterande summa faktureras minst 30 dagar innan avresa. Likviden skall vara Resman i Falun AB tillhanda innan avresa. Eventuella justeringar görs efter avslutad resa. Om resan beställs senare än 30 dagar innan avresa faktureras hela resan omgående.

Om kunden på resmålet beställer extra arrangemang som faktureras Resman, debiterar Resman en hanteringskostnad på 12 % utöver den faktiska kostnaden.

Avbeställnings- och ändringsvillkor

Avbeställning skall ske skriftligen. Vid avbeställning av hela gruppen debiteras följande avbeställningskostnader baserat på arrangemangets hela pris:

- tidigare än 30 dagar innan avresa 10 %
- 29-15 dagar innan avresa 30 %
- 14-8 dagar innan avresa 50 %
- 7 dagar innan avresa 100 %

Även vid avbeställning avseende enstaka deltagare gäller ovan angivna avbeställningskostnader för dennes deltagande i arrangemanget. Om avbeställningar görs så att det totala antalet deltagare i gruppen understiger ett minimum antal för arrangemanget, debiteras pris för lägst tillåtna antalet deltagare.

För arrangemang med boende, resor och flygbiljetter med särskilda villkor tillämpas dessutom flygbolagets och andra underleverantörers regler.

Flygbolag ändrar ofta tidtabeller med kort varsel. För det fall Resman från flygbolaget erhåller information om tidtabellsändring skall Resman om möjligt och så snart så kan ske meddela beställaren härom. Resman ansvarar inte för flygbolagets tidtabellsändringar eller inställda flyg. Om resenär drabbas av skada skall anspråk riktas direkt mot det berörda flygbolaget. Resman ger ingen ersättning vid flygförseningar utöver vad flygbolaget ger.

Resman ansvarar inte heller för konsekvenser av missad utresa alternativt anslutning pga försenat flyg.

Beställare som har tecknat Resmans avbeställningsskydd betalar ej avbeställningskostnader om avbeställning sker på grund av akut sjukdom som intygas av läkare.

Överlåtelse av resa får endast ske efter Resmans godkännande. Sker ombokning eller namnändring av deltagare/resenär i den mån detta kan ske senare än 14 dagar innan tillfället/avresan debiteras 500 kr per ändring.

Tillägg till 5.6 i "Allmänna villkor för paketresor"

Om händelsen av sakkunniga svenska eller internationella myndigheter bedöms som så allvarlig att skäl ges att inställa resan har Resman i Falun rätt att ta ut ett belopp motsvarande de kostnader som leverantörer i tidigare led begär.

Villkor för arrangemang och resor producerade av Resman i Falun – grupp och konferens/event

- för arrangemang av event och mötes relaterade tjänster och produkter producerade av Resman i Falun AB gäller följande villkor. I händelse av att arrangemanget kombineras med resa gäller paketreselagen eller RTS "Allmänna villkor för paketresor" endast för enskilda privatkonsumenter.
- för arrangemang som Resman i Falun AB bokar på annan arrangörs researrangemang eller anläggning gäller dessutom respektive arrangörs villkor.

Definitioner

Med arrangemang avses event och mötes relaterade tjänster och produkter, med eller utan resa, med eller utan hotell, och/eller förtäring. Beställare är den person – juridisk eller fysisk som är betalningsskyldig för arrangemanget.

Avtalet

Avtalet är bindande för parterna när beställaren genom muntlig eller skriftlig accept bekräftar offert innan dess giltighetstid (optionsdatum) gått ut. Resman skall skriftligen bekräfta beställarens beställning utan dröjsmål. Avtalet anses bindande om ett eller flera av villkoren uppfylls.

Dessa villkor utgör tillsammans med Resmans bekräftelse samtliga villkor för avtalet mellan Resman och beställaren. Härutöver kan dock beställaren även ha att iaktta eventuella särskilda villkor som uppställs av Resmans underleverantörer. Vid eventuella motsägelser mellan dessa villkor och bekräftelsen skall bekräftelsen äga företräde.

Force majeure

I händelse av krig, myndighetsbeslut, terrorism, katastrof, strejk, inrikespolitiska störningar eller någon annan omständighet som parterna inte råder över och som gör det icke tillrådligt, olagligt eller omöjligt för parterna att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal, kan endera part säga upp denna bekräftelse genom skriftlig uppsägning och utan skyldighet att utge skadestånd i någon form. Vid Force Majeure eller händelse som av sakkunniga svenska eller internationella myndigheter bedöms som så allvarlig att skäl ges att inställa resan har Resman dock rätt att, oavsett vad som ovan anges avseende skadestånd, ta ut ett belopp motsvarande de kostnader som leverantörer i tidigare led begär samt arvode för nedlagt arbete. Strejk, lockout, eldsvåda, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför Resmans kontroll berättigar Resman att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

Särskilda önskemål vid rese bokning

Vid önskan om att boka resa via lågprisflyg vill vi göra er uppmärksam på att det ofta är hårdare villkor vad gäller avbokningar/ändringar samt ersättningar vid tidtabellsändring.

I de fall beställaren väljer att Resman bokar resa via flyg/lågprisflyg som ej ingår i någon allians såsom t ex Star Alliance, åtar sig Resman endast att återbetala de kostnader som Resman kan erhålla från respektive leverantör om situation skulle uppstå där resan inte kan genomföras som planerat enligt bekräftade arrangemang. Resman blir i sådana fall inte skyldig att utge skadestånd eller tillhandahålla ersättningsresa.

Reservation för prisändring

Om kostnader för anskaffning eller tillhandahållande av överenskomna varor och tjänster skulle öka till följd av höjda skatter, devalvering, myndigheters beslut eller därmed jämförbara omständigheter är Resman berättigat att ta ut pristillägg som svarar mot kostnadsökningen. Resman skall omgående informera beställaren om pristillägget.

Reklamationer och avhjälpande

Beställaren får ej åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att märkt eller bort märka felet underrättar arrangören om felet. Detta skall om möjligt ske under arrangemanget. Krav på prisavdrag eller skadestånd skall skriftligen framställas till Resman senast en månad efter hemkomst dagen. I annat fall förlorar beställaren sin rätt till ersättning.

Beställarens ansvar under arrangemanget

Beställaren ansvarar för att kontrollera datum och klockslag för arrangemanget och avresa, kontroll av att uppgifterna i bekräftelsen, t ex stavning på namn o s v stämmer, beställaren ansvarar även för att kontrollera eventuella hälsobestämmelser för resmålet och att dessa är uppfyllda.